

Provozní řád Statku U Prahy

Příloha Smlouvy o pronájmu Statku U Prahy a dodání doprovodných služeb

1. Host bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad nahrazující průkaz totožnosti). Na základě těchto dokladů bude host zapsán do knihy hostů a bude vyžádán jeho podpis.
2. Ubytovatel následně vydá hostu klíč od sjednaného pokoje a sdělí potřebné informace k ubytování.
3. V den nástupu se host může na Statku ubytovat od 14:00 hod do 18:00 hod, pokud nebyla tato hodina s provozovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak.
4. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně nahlásit. Dojde-li k poškození pokoje nebo jiného zařízení Statku, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahlásit a uhradit v plné výši.
5. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s provozovatelem Statku nebo jeho zástupcem. Host se odhlásí a uvolní pokoj nejpozději do 11:00 hod ráno v den ukončení pobytu. Pokud tak host neučiní, je provozovatel Statku nebo jeho zástupce oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den. V případě, že ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný a host neuposlechne výzvy či není na Statku přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo za účasti tříčlenné komise (složené z pracovníků Statku) věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
6. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
7. Hostům je k dispozici na pokoji wifi připojení – heslo je k vyžádání na recepci.
8. Snídaně se podávají od 8:00 – 10:00 hodin a večere od 17:30 – 19:00 hodin, není-li předem domluveno jinak.
9. Běžný úklid prostor Statku se provádí každý všední den dopoledne. Ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích se úklid neprovádí.
10. Statek neposkytuje službu denního úklidu pokoje či denní výměny ručníků. Tuto službu je možné si připlatit. Úklid pokoje a výměna ručníků se provádí 2x týdně, výměna ložního prádla 1 x týdně.
11. Ke Statku je možno přijíždět motorovými vozidly a parkovat na místech k tomu určených před vjezdem do areálu Statku. Parkoviště vyhrazené pro hosty Statku není hlídáno, proto provozovatel neodpovídá za věci ponechané v zaparkovaném vozidle. Host si musí vozidlo sám zabezpečit.
12. Na Statek je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám s infekčním onemocněním. Také je zakázáno vnášet do budovy Statku omamné a psychotropní látky.

13. Areál Statku U Prahy je nekuřácký. Prosím respektujte zákaz kouření na pokojích, ve společenských prostorách a dalších budovách Statku kromě míst k tomu určených. Porušení tohoto zákazu bude pokutováno částkou 2000 Kč a provozovatel nebo jeho zástupce má právo hosta bez náhrady ihned vystěhovat z pokoje.
14. Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu na Statku i v jeho okolí a chovat se šetrně k jeho zařízení. Do ubytovacích prostor je zákaz vstupu ve znečištěném oděvu a obuvi. V případě znečištěného oděvu či obuvi je host povinen se před vstupem do pokoje přezout. V případě znečištění pokoje nad rámec běžného znečištění bude účtován poplatek ve výši 1000,- Kč za ztížený úklid. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená nebo jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat okolní prostředí.
15. Host plně odpovídá za jakékoliv ztráty či škody na majetku Statku nebo jeho zničení, bez ohledu na to, zda byly způsobeny hostem, jím svěřenou osobou nebo zvířetem hosta. Každou ztrátu či škodu na majetku Statku nebo jeho zničení je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli a vzniklou škodu uhradit v plné výši dle vyčíslení provozovatele. V případě skupiny je zodpovědná osoba ta, která provedla rezervaci.
16. V době od 22:00 hod do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.
17. V celém areálu Statku U Prahy je přísně zakázáno odpalovat zábavnou pyrotechniku a zapalovat otevřené ohně (včetně lampionů přání). V celém areálu je zakázáno používání vystřelovacích konfet - zákaz platí i pro vnitřní prostory. V případě porušení je Statek U Prahy oprávněn vykázat hosta z ubytování a ukončit probíhající akci
18. Hudební produkce je možná pouze v prostorech předem domluvených a po 22. hodině pouze za zavřenými vchodovými dveřmi. S ohledem na naše sousedy je třeba ztlumit produkci živé / hlasité reprodukované hudby po 22. hodině viz. vyhláška o rušení nočního klidu. V případě příjezdu Městské policie - oznámení o rušení nočního klidu - bude muset být produkce ukončena.
19. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12-ti let bez dozoru dospělé osoby v pokoji ani v areálu Statku. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí i za případné škody způsobené jejich dětmi v prostorách Statku, na pokojích i dětském hřišti.
20. Domácí mazlíčky není na Statku možné ubytovat. V areálu je zákaz volného pohybu psů i ostatních domácích mazlíčků.
21. Na pokoji není dovoleno užívat vlastní el. spotřebiče s výjimkou holicích nebo masážních strojků, vysoušečů vlasů a nabíječek mobilních telefonů a notebooků. Za použití povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem. V pokoji nebo společných prostorách nesmí host bez souhlasu provozovatele Statku nebo jeho zástupce přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
22. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout el. spotřebiče, které se v nepřítomnosti osob nepoužívají, uzavřít okna a zamknout pokoj.
23. Host nesmí umožnit přespání nenahlášené osobě, při nedodržení mu bude účtována cena dle platného ceníku, případně může být bez náhrady ihned vystěhován z pokoje.

24. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka Statku v době od 7:00 do 22:00 hodin.

25. Věci vnesené do Statku musejí být uloženy v místech tomu určených nebo na místě, kam se takové věci obvykle ukládají (lyže, sáňky, kola, atd.). Provozovatel za tyto věci odpovídá v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem v platném znění. Statek odpovídá za ztrátu či škodu na odložených věcech pouze v případech, že věci byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků Statku do úschovy. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovaných Statek neodpovídá.

26. Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta, které je mu oznámeno, poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.

27. Provozovatel vykonal všechna opatření a splnil příslušná nařízení, aby zamezil vzniku nebezpečí úrazu nebo jakémukoli ohrožení zdraví ubytovaných hostů. Vzhledem k maximální snaze provozovatele zabránit vzniku situace výše uvedené, je každý host při nástupu na ubytování provozovatelem náležitě a dostatečně poučen, co stvrzuje přihlášením a převzetím klíče. Provozovatel tak při ubytování neposkytuje příslušné zdravotní či jiné pojištění, není jakkoli zodpovědný a nenese, při běžném provozu, zodpovědnost za zdraví hostů ani jím svěřených osob.

28. Při odhlášení z ubytování musí host provozovateli odevzdat klíče od pokoje. Případnou ztrátu klíčů je host povinen nahlásit bez prodlení provozovateli nebo jeho zástupci a uhradit škodu tímto způsobenou. Provozovatel Statku provede kontrolu ubytovacího zařízení. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením a vybavením, bude mu škoda připsána v plné výši k úhradě. Zároveň je vyúčtována konzumace minibaru.

29. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti, přijímá vedení statku osobně nebo emailem na adresu radek@statekuprahy.cz

30. Všichni hosté ubytovaní na Statku U Prahy jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád i požární řád. V případě, že jej poruší, má provozovatel Statku nebo jeho zástupce právo ubytování ukončit ihned a bez náhrady a tím pádem propadá i vratná kauce.

Provozní řád je platný od 1.9.2017

PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÝ A NIČÍM NERUŠENÝ POBYT NA STATKU U PRAHY.

Statek U Prahy, Masarykovo náměstí 41, 250 83 Škvorec

Provozovatel: Home Consult CZ, s.r.o., Jaromírova 186/62, 128 00 Praha 2, IČ: 24218251, společnost zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka C 189697 vedená u Městského soudu v Praze
Zodpovědná osoba: Radek Pecháček